

Договір публічної оферти

Даний документ є офіційною пропозицією **ТОВ «КЛУБ ЕКСПОРТЕРІВ»**, в особі директора Литвинової Євгенії Василівни, яка діє на підставі Статуту, що іменується в подальшому «**Виконавець**», укласти договір про надання послуг (далі - «Договір») на викладених нижче умовах з кожним, хто прийме цю пропозицію (далі по тексту - «**Замовник**»), при спільному згадуванні Виконавець і Замовник надалі іменуються «Сторони».

Цей Договір є публічним договором у розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України (надалі іменується – «ЦК»).

Викладений на сторінці - **shandong.people2people.com.ua** (сайт) текст цього Договору є публічною офертою укладення Договору на умовах, викладених в ньому. Відповідно до ст. 642 ЦК України цей Договір вважається укладеним з моменту прийняття Замовником пропозиції про укладення Договору (акцепт).

Цей Договір також вважається договором приєднання в розумінні ч. 1 ст. 634 ЦК України, умови якого встановлені однією із сторін у формулярах або інших стандартних формах, який може бути укладений лише шляхом приєднання другої сторони до запропонованого договору в цілому. Друга сторона не може запропонувати свої умови Договору.

1. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦЬОМУ ДОГОВОРІ

1.1. **Замовник** - фізична або юридична особа, яка прийняла в повному обсязі і без винятків умови договору оферти (яка вчинила акцепт оферти).

1.2. **Виконавець** - ТОВ «КЛУБ ЕКСПОРТЕРІВ».

1.3. **Сайт** - інтернет-ресурс, що належить Виконавцю та має адресу в мережі інтернет - **shandong.people2people.com.ua**.

1.4. **Замовлення** - процедура, в ході якої Замовник за допомогою заповнення відповідних форм Сайту (його технічних партнерів) надає Виконавцю необхідну інформацію про себе (персональні дані), на підставі якої формується його замовлення.

1.5. **Акцепт** - повне і безповоротне прийняття умов Договору шляхом виконання дій, зазначених у цьому Договорі.

1.6. **Послуги** – клубні карти, каталоги, участь в цільових заходах, а також інші послуги, замовлення яких може здійснюватися Замовниками на Сайті.

У цьому Договорі можуть бути використані терміни, не визначені вище. В такому випадку тлумачення терміну проводиться відповідно до тексту цього Договору. У разі відсутності однозначного тлумачення терміну в тексті Договору слід керуватися тлумаченням терміну, яке використовується в діловому обороті для такого роду послуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом цього Договору є надання Замовнику Послуг як на платній так і на безоплатній основі відповідно до вибраної на Сайті Послуги та оформленого Замовлення.

2.2. Акцептом (прийняттям) умов цього Договору вважається факт використання Замовником Сайту, будь-яких його служб, функціоналу і настає в момент початку такого використання, а саме, переходу Замовником на Сайт з використанням веб-браузера або будь-яких інших програм і / або технічних пристроїв, що дають можливість відображення вмісту веб-сторінок Сайту, а також оплати Послуг Виконавця.

2.3. Акцепт (прийняття) умов цього Договору означає беззастережну згоду Замовника з усіма умовами цього Договору і беззастережне прийняття його умов щодо виконання обов'язків, покладених на Замовника за цим Договором, незнання яких не звільняє Замовника від відповідальності за недотримання і / або неналежне дотримання його умов.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець має право:

- 3.1.1. На свій власний розсуд змінювати перелік Послуг, а також будь-яку опубліковану на Сайті інформацію, будь-які його елементи і складові частини.
- 3.1.2. Самостійно визначати і змінювати вартість (ціну) Послуг.
- 3.1.3. У будь-який час з будь-якої причини або без пояснення причин, з попереднім повідомленням або без такого (на розсуд Виконавця) обмежувати або припиняти доступ Замовника до всіх або до будь-якого з розділів Сайту.
- 3.1.4. Встановлювати будь-які обмеження у використанні Сайту, в будь-який час змінювати і доповнювати цей Договір в односторонньому порядку, без отримання згоди Замовника.
- 3.1.5. Здійснювати Замовнику розсилку повідомлень, що містять організаційно-технічну або іншу інформацію про Послуги.
- 3.1.6. Виконавець має право встановлювати вікові обмеження при наданні Послуг та доступі Замовника до інформації, розміщеної на Сайті.
- 3.1.7. Розміщувати на Сайті інформацію на українській, англійській і російській мовах, а також на розсуд Виконавця на інших мовах без додаткового повідомлення про це Замовника.
- 3.1.8. Доповнювати, оновлювати, змінювати і видаляти будь-які Послуги, розміщені на Сайті, без повідомлення Замовника.
- 3.1.9. Оновлювати зміст, функціональні можливості і призначений для користувача інтерфейс Сайту на свій власний розсуд.
- 3.1.10. Вимагати від Замовника виконання вимог цього Договору.
- 3.1.11. Вдаватися до послуг третіх осіб для прийому платежів за послуги.

3.2. Виконавець зобов'язується:

- 3.2.1. Надати Замовнику Послуги відповідно до обсягу сплаченого Замовником.
- 3.2.2. На вимогу Замовника надати йому договір про надання послуг, оформлений в письмовій формі.
- 3.2.3. Не використовувати персональні дані Замовника, отримані при реєстрації на Сайті, в будь-яких корисливих цілях і гарантує нерозголошення цих даних. Не вважається порушенням розкриття Виконавцем інформації про Замовника (персональних даних) на вимогу державних контролюючих органів, правоохоронних органів, у випадках, коли розкриття такої інформації є обов'язком Виконавця в силу законодавства України або для цілей належного надання послуг.
- 3.2.4. На письмову вимогу Замовника повертати останньому кошти, перераховані за надання Послуг, якщо Послуги не були надані з вини Виконавця протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати, коли такі Послуги повинні були бути надані.
- 3.2.5. Не розміщувати на Сайті:
 - персональні дані Замовника без отримання його особистої згоди на такі дії;
 - файли, які містять або можуть містити віруси та інші шкідливі програми;
 - будь-яку інформацію, що порушує виключні права Замовника або правовласників на результати інтелектуальної власності.
- 3.2.6. У міру можливості інформувати (попереджувати) Замовника про додаткові умови і майбутні зміни в порядку надання Послуг, шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті і / або листом на адресу електронної пошти.

3.3. Замовник має право:

- 3.3.1. Отримати Послуги в об'ємі та в терміни, зазначені на Сайті та передбачені умовами цього Договору.
- 3.3.2. В односторонньому порядку відмовитися від виконання цього Договору. Така відмова не зобов'язує Виконавця повернути кошти, сплачені за надання Послуг.
- 3.3.3. Вимагати від Виконавця повернення грошових коштів, перерахованих Замовником за надання Послуг, якщо Послуги не були надані з вини Виконавця протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати, коли такі Послуги повинні були бути надані.

3.4. Замовник зобов'язується:

3.4.1. Виконувати і не порушувати умов цього Договору.

3.4.2. Не виконувати наступних дій:

- використовувати отриману від Замовника інформацію та знання, включаючи (без обмеження) з метою створення подібного і / або конкурентного продукту або сервісу;
- допускати поширення недостовірної, неправдивої інформації, інформації, що ганьбить честь, гідність, ділову репутацію Виконавця;
- здійснювати інші дії, не передбачені цим Договором, які містять склад кримінального або адміністративного правопорушення, або порушують права і законні інтереси Виконавця та / або третіх осіб.

3.4.3. Надати при оформленні Замовлення точну, актуальну і повну інформацію про себе (Персональні дані), запит на яку містять реєстраційні форми Сайту (його технічних партнерів).

3.4.4. Періодично оновлювати персональні дані та іншу інформацію, яку він надав при оформленні Замовлення, щоб забезпечити її точність, актуальність і повноту.

3.4.5. Використовувати отримані Послуги виключно в законних цілях, що не суперечать нормам чинного законодавства України.

3.4.6. Не намагатися відключати або іншим чином втручатися в будь-які технічні засоби захисту Сайту або результати інтелектуальної діяльності, розміщені на ньому, які запобігають або обмежують використання або копіювання будь-якої інформації або результатів інтелектуальної діяльності, розміщених на Сайті.

3.4.7. Утримуватися від претензій і вимог до Виконавця щодо доступності тієї чи іншої інформації, перекладеної чи озвученої іншою мовою.

3.4.8. Замовник зобов'язаний виконувати інші обов'язки, встановлені цим Договором.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Замовник здійснює оплату обраної Послуги шляхом 100% (сто відсоткової) передоплати, одним із способів, визначених на Сайті.

4.2. Моментом оплати вважається момент зарахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця (або посередника по прийняттю оплат) або момент отримання Виконавцем грошових коштів від Замовника, заздалегідь ними обумовленим іншим способом.

4.3. Всі розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті України - гривні (UAH).

4.4. Повернення грошових коштів за передплачені Послуги після їх перерахування Виконавцю не проводиться.

4.5. Виконавець не несе відповідальність за порядок перерахування / зарахування грошових коштів.

4.6. Витрати, в тому числі комісія, по перерахуванню Замовником грошових коштів за цим Договором покладається на Замовника.

4.7. Замовник отримує Послуги тільки після їх оплати та отримання Виконавцем відповідного підтвердження факту оплати. Якщо інше не передбачено цим Договором, Замовник повинен вибрати відповідну Послугу і спосіб оплати, оформити Замовлення на Сайті, провести оплату згідно подальших інструкцій, представлених на Сайті.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. За невиконання та / або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством України.

5.2. Замовник погоджується, що порушення умов цього Договору може призвести до його розірвання Виконавцем в односторонньому порядку з подальшим призупиненням надання Послуг.

5.3. Замовник несе повну відповідальність за незаконний доступ і здійснення несанкціонованого втручання в роботу Сайту відповідно до чинного законодавства України.

5.4. Виконавець не несе відповідальності за невідповідність Послуг очікуванням Замовника і його суб'єктивній оцінці.

5.5. Виконавець не несе відповідальності:

- за дії інших Замовників на Сайті;

- за збої, що виникають в телекомунікаційних та / або енергетичних мережах, дія шкідливих програм, а також за недобросовісні дії третіх осіб;

- за шкоду / упущену вигоду, заподіяну Замовнику або третім особам в результаті використання або неможливості використання того чи іншого сервісу;

- за будь-які пошкодження програмного та / або апаратного комплексу Замовника, що виникли в результаті користування Сайтом; - в разі вчинення дії/бездіяльності третіх осіб внаслідок яких Виконавець не зміг виконати свої зобов'язання за Договором.

5.6. При виникненні між Сторонами суперечок і розбіжностей за цим Договором, Сторони будуть докладати всіх зусиль з метою досягнення згоди щодо спірних питань шляхом переговорів.

5.7. Сторони домовились, що відповідно до статті 112 ЦК України всі суперечки, що виникають з відносин, регульованих цим Договором, повинні вирішуватися в компетентному суді за місцем знаходження Виконавця з обов'язковим дотриманням досудового претензійного порядку врегулювання суперечок.

5.8. З усіх інших питань, не передбачених у цьому Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.

5.9. Якщо з тих чи інших причин будь-які з умов цього Договору є недійсними або що не мають юридичної сили, це не впливає на дійсність або застосовність інших умов цього Договору.

6. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Цей Договір укладається на невизначений термін і поширює свою дію на Замовників, які здійснюють використання Сайту як до дати опублікування цього Договору, так і після дати його опублікування на Сайті.

6.2. Розірвання цього Договору з ініціативи Виконавця можливе у випадках:

6.2.1. Порухення положень даного Договору, нанесення будь-якої шкоди Виконавцю, в тому числі його репутації, або іншим Замовникам.

6.2.2. Здійснення інших дій, які суперечать чинному законодавству України.

6.2.3. В інших випадках, передбачених цим Договором.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних за даних умов обставин.

7.2. До обставин непереборної сили, зокрема, відносяться: стихійні лиха, військові дії, загальнодержавна криза, страйки в галузі або регіоні, дії і рішення державних органів влади, збої, що виникають в телекомунікаційних і енергетичних мережах, дія шкідливих програм, а також недобросовісні дії третіх осіб, що виразилися в діях, спрямованих на несанкціонований доступ та / або виведення з ладу програмного та / або апаратного комплексу кожної із Сторін.

8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ДАНИХ

8.1. Виконавець здійснює збір і обробку персональних даних Замовника в цілях: надання Замовнику послуг/робіт належним чином, виконання своїх зобов'язань відповідно до Договору.

8.2. При оформленні Замовлення на Послуги Замовник дає свою згоду на збір та обробку персональних даних Виконавцем (або стороною, яка надає технічну підтримку по прийняттю платежів) в обсязі, необхідному для оформлення Замовлення (включаючи збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення, використання тощо), а також на передачу персональних даних третім особам — лише у випадках, коли це необхідно для забезпечення законних прав Замовника, а також у випадках, встановлених чинним законодавством України.

8.3. Персональні дані Замовників будуть оброблені Виконавцем відповідно до чинного законодавства і Закону України «Про захист персональних даних».

8.4. Виконавець зобов'язується дотримуватися конфіденційності щодо персональних даних наданих Замовником, не допускати спроби несанкціонованого використання персональних даних.

8.5. Ознайомлення Замовника з даними умовами про конфіденційність і захист персональних даних означає безумовну згоду на обробку персональних даних, наданих Замовником при оформленні Замовлення.

9. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВ «КЛУБ ЕКСПОРТЕРІВ»

Юр. адреса: 01054, м. Київ, вул. Б. Хмельницького буд. 55, оф. 413

ЄДРПОУ: 40097891 IBAN: UA503808050000000026009502615

Назва банку: в АТ КБ «Райффайзен Банк Аваль» МФО 380805

Тел: + 380 (44) 221-53-30